

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES (LOS “TÉRMINOS”) SE APLICAN AL USO DE LOS SITIOS WEB DE **CANIVA OIL, S.A DE C.V.**, SUS FILIALES SUBSIDIARIAS Y CUALQUIER EMPRESA DEL SISTEMA (“**CANIVA**”, “NOSOTROS” O “NUESTROS”), INCLUIDO TODO CONTENIDO, FUNCIONALIDAD, PRODUCTOS Y SERVICIOS OFRECIDOS EN DICHOS SITIOS WEB O A TRAVÉS DE ELLOS, YA SEA COMO VISITANTE O USUARIO REGISTRADO.

LEA ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS ANTES DE COMENZAR A UTILIZAR LOS SERVICIOS. AL UTILIZAR LOS SERVICIOS, ACUERDA Y ACEPTA QUEDAR VINCULADO Y ACATAR ESTOS TÉRMINOS DEL SERVICIO. SI NO DESEARA ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS, NO DEBE UTILIZAR LOS SERVICIOS.

PARA CELEBRAR EL CONTRATO CREADO POR ESTOS TÉRMINOS, DEBE SER UN ADULTO MAYOR DE EDAD EN SU PAÍS DE RESIDENCIA. ES LEGAL Y FINANCIERAMENTE RESPONSABLE DE TODAS LAS ACCIONES QUE UTILIZARÁN O ACCEDIERAN POR MEDIO DE NUESTRO SOFTWARE, INCLUIDAS LAS ACCIONES DE CUALQUIER PERSONA A LA QUE PERMITIESE EL ACCESO A SU CUENTA. AFIRMA QUE HA ALCANZADO LA MAYORÍA DE EDAD LEGAL, ENTIENDE Y ACEPTA ESTOS TÉRMINOS (INCLUIDOS SUS TÉRMINOS DE RESOLUCIÓN DE LAS DISPUTAS). SI FUESE MENOR DE EDAD SEGÚN LAS LEYES, SU PADRE O TUTOR LEGAL DEBE DAR SU CONSENTIMIENTO A ESTOS TÉRMINOS.

1. AVISO DE PRIVACIDAD

Para entender nuestras prácticas, revise cuidadosamente nuestro Aviso de privacidad, mismo que se encuentra en www.caniva.mx, www.caniva.com, www.caniva.com.mx, www.canivacbd.com, www.instituto.caniva.mx, el cual también rige su uso de los servicios, y todos los dominios que se adquieran en el futuro para la correcta operatividad de la empresa en los países en los que “**CANIVA**” tenga presencia.

2. CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

Podemos actualizar estos Términos en cualquier momento; debe revisar esta página en forma regular para tomar nota de cualquier cambio. El uso continuado de los servicios después de la publicación de los Términos actualizados significa que acuerda y acepta los cambios.

3. ACCESO A LOS SERVICIOS Y SEGURIDAD DE LA CUENTA

A nuestro criterio razonable, podemos retirar o modificar los servicios, y cualquier servicio o contenido relacionado, o restringir el acceso (incluso por medio de la cancelación, la rescisión o la modificación o la suspensión de una cuenta de usuario) a todos o a ciertos usuarios (incluido usted) sin aviso previo y sin responsabilidad alguna de “**CANIVA**”. Además, debido a su ubicación geográfica, los servicios o algunas de sus características, funciones o contenido quizás no estuviesen disponibles para usted.

Sin perjuicio de disposición alguna en contrario en este documento, podemos rescindir o suspender el acceso a los servicios en función de su incumplimiento de estos Términos.

Para acceder y utilizar alguno o todos los servicios, se le pedirá que proporcione los detalles de registro u otra información, la cual debe ser correcta, actual y completa, con el fin de acceder a los servicios o funcionalidades, “**CANIVA**” puede requerir que algunos o todos los usuarios descarguen software actualizado o adicional.

Si eligiese, o se le proporciona, un nombre de usuario, una contraseña o cualquier otra información como parte de nuestros procedimientos de seguridad, debe tratar dicha información como confidencial y no debe revelarla a otros. Debe notificar de inmediato a “**CANIVA**” de cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario o contraseña o cualquier otra violación de la seguridad. Debe tener cuidado especial al acceder a su cuenta desde una computadora pública o compartida para que otros no puedan ver o registrar su contraseña u otra información personal. Solo puede acceder a los servicios a través de su propia cuenta.

Nos reservamos el derecho de cambiar su nombre que se muestra si lo consideráramos ofensivo, engañoso, que potencialmente pudiese infringir los derechos de terceros o si ha estado inactivo durante más de seis meses.

4. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Derechos de autor y de propiedad industrial son todos los derechos reconocidos por la legislación de propiedad intelectual que tengan carácter patrimonial o de explotación para cualquier finalidad y para cualquier modalidad de uso, así como todos los derechos reconocidos por la legislación aplicable, incluidos en ambos casos la facultad de solicitar los registros e inscripciones oportunos para la obtención o protección de estos derechos.

Todos los servicios, incluyendo todo el contenido que se muestra en las páginas de “**CANIVA**” y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual de “**CANIVA**”.

Se le permite utilizar los servicios para su uso personal, y/o para fines comerciales legítimos relacionados con su papel como cliente actual o potencial de “**CANIVA**”, excepto en copiar, modificar, crear obras derivadas, exhibir públicamente, ejecutar públicamente, volver a publicar o transmitir cualquier material obtenido a través de los servicios, ni eliminar o alterar ningún derecho de propiedad intelectual u otros avisos de derechos de propiedad de las copias de materiales de los servicios.

No debe reproducir, vender o explotar para fines comerciales ninguna parte de los servicios, el acceso a los servicios o el uso de los servicios o cualquier servicio o material disponible a través de los servicios.

La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las disposiciones vigentes, así como un delito castigado con base en las leyes especiales en materia de propiedad intelectual.

La publicación de mensajes, páginas web, almacenamiento de archivos o la comunicación pública de cualquier otro contenido a través de www.caniva.mx, www.caniva.com, www.caniva.com.mx, www.canivacbd.com, www.instituto.caniva.mx, da la autorización a favor “CANIVA” de una licencia gratuita que permita la máxima amplitud que otorga el ordenamiento jurídico que resulte de aplicación, no exclusivo y a nivel mundial para utilizar, copiar, adaptar, transmitir, ejecutar o divulgar públicamente cualquiera de estos contenidos, y sublicenciar a terceros el ejercicio de cualquiera de los anteriores derechos, ya sea total o parcialmente.

5. USOS PROHIBIDOS

Puede utilizar los servicios solo para fines personalísimos y legales, de acuerdo con estos Términos. Acepta no acceder ni utilizar los servicios para ningún propósito que fuese ilegal o fuera del alcance del uso previsto de los servicios.

6. REGLAS DE CONDUCTA.

Todos los usuarios de los sitios web deben cumplir las leyes y respetar los derechos y la dignidad de terceros. El uso de los sitios web por parte de usted se basa en el cumplimiento de las reglas consignadas en este apartado. El hecho de que usted incumpla estas reglas puede dar origen a la terminación de su acceso a los sitios web. Usted conviene en no:

1. Publicar, transmitir o por otro título poner a disposición a través del o en relación con los sitios web:
2. Información o materiales que sean o puedan ser, o cuya publicación, transmisión o uso sea o pueda ser:
3. Amenazante, hostigante, degradante, repugnante o intimidante;
4. Difamatoria o calumniosa;
5. Fraudulenta o ilícita;
6. Obscena, indecente, pornográfica u ofensiva por cualquier otro motivo
7. Protegida por derechos de propiedad intelectual, derecho de protección de la privacidad del nombre o de la imagen de terceros o cualquier otro derecho reservado.
8. Algún material que pudiera originar una responsabilidad de índole penal o civil; que fomente cualquier tipo de conducta que constituya un delito de orden penal; o que fomente o transmita instrucciones para llevar a cabo ilícitos.

iii. Algún virus, gusano (*worm*), caballo de Troya (*Trojan horse*), huevo de pascua (*Eastern egg*), bomba de tiempo, *spyware* (programas espías) o diverso código, archivo o programa de computación lesivo o invasor o que pueda o esté destinado a dañar, apropiarse de, deshabilitar, interferir con o alterar la operación de o monitorear el uso de cualquier equipo de cómputo, software o dispositivo.

1. Anuncios, materiales promocionales, correo basura, *spam*(correo chatarra), cadenas, pirámides u oportunidad de inversión no solicitados o autorizados, o cualquier otra forma de promoción que “**CANIVA**” no apruebe por adelantado, de manera expresa y por escrito.
2. Cualquier información identificable personalmente de otra persona física, sin el consentimiento previo de esa persona física.
3. Cualquier información importante de una empresa y que no sea del conocimiento público, sin autorización.
4. Usar los sitios web para cometer fraudes o ilícitos.

5. Usar los sitios web para difamar, abusar, hostigar, acosar, engañar, desvirtuar, sorprender, amenazar con mensajes no emitidos ni autorizados por **CANIVA**, o violar derechos jurídicos de terceros, incluidos de manera enunciativa y no limitativa los derechos de privacidad, de protección de los nombres o las imágenes de terceros, o para obtener o reunir información sobre usuarios de los sitios web.
6. Hacerse pasar por alguna persona física o moral, incluido de manera enunciativa y no limitativa algún representante de "**CANIVA**", declarar en falso o tergiversar su relación con alguna persona física o moral en relación con los sitios web; o manifestar o dar a entender que estamos de acuerdo con alguna declaración de usted.
7. Interferir con o interrumpir la operación de los sitios web o de los servidores o las redes empleadas para poner a disposición los sitios web, o violar requisitos, procedimientos, políticas o reglamentos de tales redes.
8. Usar los sitios web para anunciar o vender o comprar bienes o servicios con fines mercantiles, sin el consentimiento previo, por escrito y expreso de "**CANIVA**".
9. Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, enlazar a, o por otro título, explotar con fines mercantiles parcial o totalmente los sitios web.
10. Modificar, adaptar, traducir, desmontar, descompilar o desmontar parte de los sitios web y de "**CANIVA**".
11. Retirar de los sitios web o de materiales que se originen de los sitios web algún aviso en materia de derechos de propiedad intelectual o demás derechos reservados.
12. Dividir en zonas (*Frame*) o reproducir (*mirror*) parte de los sitios web.

7. CONTRIBUCIONES DEL USUARIO

Todas las contribuciones del usuario deben cumplir con los siguientes estándares de contenido: no deben ser ilegales, fraudulentas, engañosas, obscenas, amenazantes, difamatorias, invasivas de la privacidad, infringir los derechos de propiedad intelectual o ser de otra manera perjudiciales para terceros u objetables y no deben consistir o contener virus de software, captación comercial, cartas en cadena, envíos masivos de correo electrónico o cualquier forma de "correo no deseado".

Toda contribución del usuario que publicase se considerará no confidencial y no de

propiedad exclusiva y usted otorga a **“CANIVA”** un derecho no exclusivo, libre de regalías, perpetuo, irrevocable y totalmente sublicenciable para usar, copiar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear obras derivadas, distribuir y mostrar dicha contribución del usuario en todo el mundo en cualquier medio; sin embargo, **“CANIVA”** solo compartirá la información personal que usted proporciona de acuerdo con el Aviso de **“CANIVA”**.

El usuario declara y garantiza que posee y controla todos los derechos sobre sus contribuciones que realice en el momento de la publicación; que sus aportaciones son exactas y no fraudulentas ni engañosas y que no infringen estos Términos o los derechos (derechos de propiedad intelectual o de otro tipo) de terceros y no causarán daños a ninguna persona o entidad.

Entiende que sus contribuciones como usuario pueden ser copiadas por otros usuarios de los servicios y discutidas en y fuera de los servicios y, si no tuviese el derecho de enviarlas para dicho uso, puede estar sujeto a responsabilidad.

“CANIVA” se deslinda de responsabilidad alguna por el contenido publicado por usted o cualquier tercero.

“CANIVA” tiene el derecho, pero no la obligación, de supervisar y editar o eliminar cualquier contribución del usuario. **“CANIVA”** también tiene el derecho de cancelar su acceso a la totalidad o parte de los servicios por cualquier motivo o sin razón, lo que incluye, entre otras, toda infracción a estos Términos. **“CANIVA”** puede ejercer estos derechos en cualquier momento, sin aviso previo ni responsabilidad hacia usted o cualquier tercero.

8. ENLACE

Salvo por lo que **“CANIVA”** disponga expresamente en sentido contrario en los sitios web: www.caniva.mx, www.caniva.com, www.caniva.com.mx, www.canivacbd.com, www.instituto.caniva.mx, **“CANIVA”** no está afiliada o asociada con operadores de páginas de internet de terceros que se enlacen al o desde los sitios web. **“CANIVA”** expresamente no asumirá responsabilidad alguna por concepto de la exactitud, del

contenido o de la disponibilidad de la información que aparezca en las páginas de internet de terceros que se enlacen al o desde los sitios web.

No garantizamos que los productos o servicios que se ofrezcan a través de algún sitio de terceros relacionados con los sitios web sean satisfactorios para usted, pues tales sitios de terceros son propiedad de estos y están operados por personas físicas y/o morales independientes.

No respaldamos los productos o servicios que se ofrezcan a través de sitios de terceros, y no hemos tomado medidas para confirmar la exactitud o la fiabilidad de dicha información. No formulamos declaraciones u otorgamos garantías respecto de la seguridad de la información (incluida de manera enunciativa y no limitativa la información sobre tarjetas de crédito y demás información personal) que usted entregue, o que se le solicite y que usted entregue a terceros, a través de un sitio de terceros o por otro medio.

USTED CONVIENE EN QUE USTED USA SITIOS Y RECURSOS DE TERCEROS, ASÍ COMO CONTENIDO, INFORMACIÓN, DATOS, PUBLICIDAD, PRODUCTOS, SERVICIOS O DEMÁS MATERIALES DISPONIBLES A TRAVÉS DE TALES SITIOS Y RECURSOS, Y QUE ASUME LOS RIESGOS QUE TAL USO IMPLICA, Y QUE TAL USO ESTÁ SUJETO A LOS TÉRMINOS Y A LAS CONDICIONES APLICABLES A TALES SITIOS Y RECURSOS.

Parte de “**CANIVA**” puede albergar contenidos publicitarios o estar patrocinado. Los anunciantes y patrocinadores son los únicos responsables de asegurarse que el material remitido para su inclusión en “**CANIVA**” cumple con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación. “**CANIVA**” no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan contener los contenidos publicitarios o de los patrocinadores.

“**CANIVA**” no se responsabiliza de contenidos y opiniones de terceros vertidos en “**CANIVA**” ni de la información contenida en páginas web de terceros a las que se pueda acceder por Enlaces de “**CANIVA**”.

No se podrá establecer ningún vínculo a www.caniva.mx, www.caniva.com, www.caniva.com.mx, www.canivacbd.com, www.instituto.caniva.mx, desde cualquier otra web sin el previo y expreso consentimiento de “**CANIVA**”.

9. EXENCIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Nada de lo dispuesto en estos Términos perjudicará los derechos legales que pudiese tener como consumidor de los servicios. Algunos países, estados, provincias u otras jurisdicciones no permiten la exclusión de ciertas garantías o la limitación de

responsabilidad tal como se establece en este apartado, por lo que los Términos siguientes pueden no aplicársele plenamente. En cambio, en dichas jurisdicciones, las exclusiones y las limitaciones siguientes se aplicarán solo en la medida permitida por las leyes de dichas jurisdicciones.

Los servicios y toda la información, el contenido, los materiales, los productos (incluido el software) y otros servicios incluidos en usted o puestos a su disposición a través de los servicios son proporcionados por **"CANIVA"** "en las condiciones en que están" y "según disponibilidad". **"CANIVA"** no hace declaraciones o garantías de tipo alguno, expresas o implícitas, en cuanto al funcionamiento de los servicios o a la información, al contenido, a los materiales, a los productos (incluido el software) u otros servicios incluidos o puestos a su disposición a través de los servicios. Usted acepta de manera expresa, que usa los servicios bajo su propio riesgo. En la medida en que lo permitieran las leyes, **"CANIVA"** renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito en particular. **"CANIVA"** no garantiza que los servicios, la información, el contenido, los materiales, los productos (incluido el software) u otros servicios incluidos o puestos a su disposición a través de los servicios, los servidores de **"CANIVA"** o las comunicaciones electrónicas enviadas desde **"CANIVA"** no contuviesen virus u otros componentes dañinos.

En la medida en que lo permitan las leyes, **"CANIVA"** no será responsable de ningún daño psicológico, lucro cesante o de ningún daño indirecto, incidental, punitivo, especial o emergente que surgiera o se relacione con estos Términos, incluyendo los testimonios, comentarios o participaciones de los presentes en eventos vía web, en vivo o cualquiera organizado por **"CANIVA"**, por lo tanto, será responsabilidad de quien lo usa y/o lo consume.

"CANIVA" no asume responsabilidad por concepto de acceso no autorizado o alteración no autorizada de las presentaciones, las transmisiones o los datos de usted o por concepto de materiales o datos enviados o recibidos o no enviados o recibidos.

"CANIVA" no asume responsabilidad por concepto de contenido o conducta amenazadora, difamatoria, obscena, ofensiva o ilegal de otros, incluido de manera enunciativa y no limitativa, por concepto de invasión por parte de terceros de los derechos de propiedad intelectual, los derechos a la privacidad o los derechos diversos de otros.

10. INDEMNIZACIÓN.

Usted indemnizará y sacará a las Entidades de “**CANIVA**” a salvo de todas y cada una de las demandas, acciones, reclamaciones, causas de acción o diversos procedimientos, en conjunto las “Demandas”, que sean consecuencia de o se relacionen con cualquier de los conceptos siguientes:

1. El uso por parte de usted, la incapacidad de usar, o actividades relacionadas con los sitios web;
1. Alguna violación, por parte de usted o a través de alguna cuenta que usted tenga con algún sitio web de estos Términos y Condiciones o de los demás términos, condiciones o políticas de “**CANIVA**”;
1. Alguna imputación de que alguna presentación o demás materiales que usted ponga a disposición a través de los sitios web invaden o por otro título violen los derechos de propiedad intelectual, la privacidad o demás derechos de terceros; o
1. La violación, por parte de usted, de los derechos de algún visitante, usuario o cliente de algún sitio web o de terceros; y usted conviene en pagar a la Entidad de “**CANIVA**”, a la vista, cualesquiera daños y perjuicios, pérdidas, costos, sentencias, honorarios, multas y demás gastos en que incurran (incluidos los honorarios de abogados y las costas) a consecuencia de una o más Demandas.

11. TERMINACIÓN Y EJECUCIÓN.

Estos Términos y Condiciones estarán vigentes hasta que “**CANIVA**” modifique los mismos o cancele las páginas web.

Usted conviene en que a discreción exclusiva de “**CANIVA**” puede dar por terminado el acceso o uso, por parte de usted a los servicios web, en cualquier momento y por cualquier motivo, incluido de manera enunciativa y no limitativa el hecho de que

“**CANIVA**” considere que usted ha violado o llevado a cabo actos que no se apegan a la letra o al espíritu de estos Términos y Condiciones (incluido de manera enunciativa y no limitativa el incumplimiento, por parte de usted, de las reglas de conducta antes enumeradas).

Al ocurrir tal terminación, de inmediato se suspenderá el derecho que usted tiene de usar los sitios web y conviene en que la terminación del acceso o uso de los sitios web por su parte puede llevarse a cabo sin aviso previo y que “**CANIVA**” puede desactivar o eliminar de inmediato cualquier nombre de usuario y/o contraseña que use o que haya suministrado, así como toda la información y todos los archivos relacionados que se asocien con uno y otra y/o prohibir el acceso futuro a tal información o tales archivos.

Usted conviene en que “**CANIVA**” no será responsable de usted o ante terceros por concepto de la terminación del acceso por su parte a los sitios web, a tal información o tales archivos, y que “**CANIVA**” no estará obligada a poner a disposición de usted tal información o tales archivos después de la terminación. “**CANIVA**” se reserva el derecho de tomar las medidas que juzgue necesarias y/o comprobar el cumplimiento de estos Términos y Condiciones (incluso de manera enunciativa y no limitativa en relación con cualquier proceso judicial que se relacione con el uso de los sitios web por su parte y/o la denuncia de terceros de que el uso de los sitios web por parte de usted es ilegal o viola los derechos de tales terceros).

12. LEYES APLICABLES

Para toda cuestión litigiosa o que incumba a www.caniva.mx, www.caniva.com, www.caniva.com.mx, www.canivacbd.com, www.instituto.caniva.mx y/o a “**CANIVA**”, se aplicará la legislación mexicana. Este párrafo se interpretará en la forma más amplia que permitiese la legislación aplicable.

13. MEDIACIÓN

La mayoría de los problemas se pueden resolver de forma rápida y amistosa al ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de “**CANIVA**” en: atencionsocio@caniva.mx, pero entendemos que, a veces, las disputas no se pueden resolver de manera fácil con el servicio de atención al cliente.

En caso de no encontrar una solución, las partes manifiestan expresamente su voluntad para someterse al procedimiento de mediación privada, mismo que se llevará a cabo ante uno de los Mediadores Privados de la Ciudad de México, que se enuncian en el apartado de “ANEXOS”. Dicho mediador quedará previa elección de las partes.

Para la sustanciación del Procedimiento de Mediación, las partes están de acuerdo en llevarlo a cabo en estricta confidencialidad, procedimiento que se regirá mediante la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México, su Reglamento y la legislación aplicable a la materia.

LAS PARTES renuncian a cualquier otro fuero o competencia que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa, así como tratar de entablar, unirse o participar en demanda colectiva o representativa, arbitraje colectivo o grupal u otra demanda donde otra persona o entidad actúe en calidad de representante.

14. IDIOMA

En la máxima medida permitida por las leyes, el idioma controlante de estos Términos es el español. Es el deseo expreso de las partes que estos Términos y todos los documentos relacionados se hayan redactado en español.

La traducción al idioma inglés será proporcionada para su conveniencia.

15. EXENCIÓN Y DIVISIBILIDAD

Ninguna renuncia a estos Términos por parte de “**CANIVA**” se considerará una renuncia adicional o continua de dicho término o condición o cualquier otro término o condición y el hecho de que “**CANIVA**” no hiciera valer un derecho o disposición en virtud de estos Términos no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

Si un tribunal competente considerase que alguna disposición de estos Términos es inválida, ilegal o inaplicable por cualquier motivo, dicha disposición se eliminará o limitará en la medida mínima para que las disposiciones restantes de estos Términos continuaren en fuerza y efecto total.

16. DISPOSICIONES GENERALES

Estos Términos y Condiciones no crea y no se interpretará en el sentido de que crea una sociedad, asociación en participación, relación de patrón y empleado, comisión o relación de franquiciante y franquiciatario entre usted y **“CANIVA”**.

Usted no puede ceder, transmitir u otorgar bajo sublicencia la totalidad o parte de sus derechos u obligaciones conforme a estos Términos y Condiciones, sin nuestro consentimiento previo y por escrito.

Los encabezados o títulos de cada apartado de estos Términos y Condiciones se insertan sólo por conveniencia, y no definen o explican alguna disposición de este documento.

Pueden darse avisos a usted publicando un comunicado en nuestros sitios web, por correo electrónico, o por correo ordinario, a discreción de **“CANIVA”**.

De manera enunciativa y no limitativa, usted conviene en que una versión impresa de estos Términos y Condiciones o de algún aviso dado por medios electrónicos será admisible en procedimientos judiciales o administrativos que se fundamenten en o se relacionen con estos Términos y Condiciones al mismo grado y con sujeción a las mismas condiciones que los demás documentos y registros de negocios generados originalmente y conservados en formato impreso.

Estos Términos y Condiciones, junto con el aviso de privacidad, los convenios y todas las declaraciones a que alude el mismo y que se incorporan aquí por referencia, constituye el acuerdo íntegro habido entre usted y “**CANIVA**” en relación con el uso de los sitios web y, salvo por lo que estos Términos y Condiciones disponga en sentido contrario, deja sin efectos a todos los acuerdos o entendimientos previos o actuales por escrito o verbales entre usted y “**CANIVA**” en relación con tal materia.

17. DATOS DE CONTACTO

Si tiene preguntas o inquietudes generales sobre los servicios de “**CANIVA**”, comuníquese con nuestro equipo de Asistencia.

Para obtener más información de “**CANIVA**” o de estos términos, envíe sus preguntas por correo electrónico a atencionsocio@caniva.mx

“**CANIVA**” es responsable de proporcionar los servicios en su región en virtud de estos Términos y Condiciones de Uso.