

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con la **LEY FEDERAL DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES**, y al capítulo VI del Título V de las Políticas Corporativas Responsables en Protección de Datos, **CANIVA** pone a su disposición nuestro **AVISO DE PRIVACIDAD WEB** que se lleva a cabo en el portal de internet **www.canivacbd.mx**. Haciéndonos responsables del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, se utilizarán para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Garantizar una mejor atención a los socios
- Hacer envíos prácticos y seguros
- Realizar envío de productos al domicilio
- Envíos de promociones/cupones de los productos
- Hacer seguimientos sobre la tienda y garantizar una mejor experiencia al usuario
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Garantizar una mejor atención a los socios
- Hacer envíos prácticos y seguros
- Realizar envío de productos al domicilio
- Envíos de promociones/cupones de los productos
- Hacer seguimientos sobre la tienda y garantizar una mejor experiencia al usuario
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Edad
- Número de tarjetas de crédito

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Facebook	Para crear un análisis de los comportamientos dentro de la página y generar una mejor experiencia. Hacer retargeting, para crear anuncios que estén adecuados a sus necesidades.	No
Google	Para crear un análisis de los comportamientos dentro de la página y generar una mejor experiencia. Hacer retargeting, para crear anuncios que estén adecuados a sus necesidades.	No

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

gerencia.general@caniva.mx
atencionsocio@caniva.mx
o comunicarse vía WhatsApp (56) 3289 9192

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último?

Vía mail gerencia.general@caniva.mx / atencionsocio@caniva.mx o comunicarse vía WhatsApp (56) 3289 9192

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre completo, dirección de domicilio completa, teléfono celular y mail

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

2 a 5 días

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Mail o WhatsApp

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

Canivacbd.mx/arco

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

gerencia.general@caniva.mx / atencionsocio@caniva.mx o comunicarse vía Whatsapp (56) 3289 9192

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: CANIVA Atención al Socio
- b) Correo electrónico: atencionsocio@caniva.mx
- c) Número telefónico: (56) 3289 9192

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

gerencia.general@caniva.mx
atencionsocios@caniva.mx
o comunicarse vía Whatsapp (56) 3289 9192

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Comunicarse al teléfono (56) 3289 9192 o enviar un correo a atencionsocio@caniva.mx

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Rastrear referidos de nuestros afiliados y ofrecerles comisiones de acuerdo a los usuarios finales que envían

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión

Región en la que se encuentra el usuario

Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: atencional socio@caniva.mx y gerencia.general@caniva.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Una semana antes se les enviará un correo avisando sobre los cambios del aviso de privacidad

Última actualización: 01/02/2023



Copyright ©

Todos los derechos reservados por Caniva Oil, S.A de C.V 2023